

Le présent document atteste de la conformité de la société SOFT CONCEPT aux dispositions légales apportées par le Règlement Général sur la Protection de Données à caractère personnel (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018.

## 1. Engagement en matière de protection des données

Relativement aux textes de loi suivants :

- Le règlement de l'Union européenne n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
- La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version.
- Les recommandations, avis et décisions des autorités de contrôle sur la protection des données et du Comité européen à la Protection des Données.
- La jurisprudence des Tribunaux nationaux et européens.

La société SOFT CONCEPT s'est vue affectée de nouvelles responsabilités au niveau organisationnel, technique et juridique.

### a. Application

Les directives RGPD sont appliquées en intégralité sur l'ensemble des données que SOFT CONCEPT traite, sans exception. Toute la collecte et le traitement des données à caractère personnel sont effectués par le CLIENT.

### b. Collecte

Les données collectées sont nécessaires à la bonne exécution de nos applications. SOFT CONCEPT ne collecte et ne stocke aucune donnée sensible (origines raciales ou ethniques, opinions politiques...) autre que celles demandées explicitement par un CLIENT. De plus SOFT CONCEPT n'effectue aucun traitement automatique sur les données qui permettrait de faire une déduction ou une estimation, même fausse, de ce type d'informations.

### c. Conservation

À la fin du contrat, c'est au CLIENT qu'il revient d'indiquer la conduite à tenir par rapport aux données à caractère personnel : les restituer, les supprimer ou bien les conserver pendant une période déterminée dans le respect de la législation en vigueur.

## 2. Protection des DCP

La protection des données à caractère personnel s'applique pour les traitements entre SOFT CONCEPT et ses CLIENTS dans le cadre de la fourniture des solutions Ethnos, Web-Report, Net-Survey, Survey-Manager (SOFT CONCEPT, sous-traitant au sens du RGPD).

### a. Mesures de sécurité

SOFT CONCEPT protège les données à caractère personnel en mettant en place des moyens de sécurisation physique et logique

afin de protéger les données personnelles des accès non autorisés, de l'usage impropre, de la divulgation, de la perte et de la destruction.

### b. Sécurité physique

Les applications et les données à caractère personnel sont hébergées sur les serveurs dans les locaux de SOFT CONCEPT. L'entrée des locaux s'effectue avec un badge pour les collaborateurs habilités pendant les heures de travail. À la fin de chaque journée, les locaux sont fermés à clé et protégés au moyen d'une alarme. Les locaux sont équipés de détecteurs de fumée pour réduire les risques liés aux incendies.

### c. Sécurité des infrastructures réseau

SOFT CONCEPT protège tous ses équipements avec un antivirus à jour et un pare-feu sur son réseau. Les accès à distance des collaborateurs au réseau de l'entreprise ne sont pas autorisés. Les accès se font par login/mot de passe et tous les comptes sont nominatifs. Les sauvegardes des serveurs sont répliquées sur un autre site et leur accès est restreint.

### d. Chiffrement

Les mots de passes des comptes personnels d'accès aux applications SOFT CONCEPT sont chiffrés. L'accès aux données d'enquête peut être protégé à l'initiative du responsable de traitement, par l'application d'un chiffrement sur le fichier de l'enquête.

## 3. Conformité

À l'occasion de l'entrée en vigueur du RGPD, SOFT CONCEPT a nommé un Délégué de la Protection des Données (DPO). Sa mission principale est de faire en sorte que la société soit en conformité avec le cadre légal relatif aux données personnelles.

### a. Formations et sensibilisation

Le personnel de SOFT CONCEPT est formé et sensibilisé aux enjeux et risques liés aux libertés et à la vie privée. Si un collaborateur identifie un inconnu non accompagné ou non autorisé dans les locaux de Soft Concept, il doit immédiatement prévenir le DPO.

### b. Droit à l'oubli

Les CLIENTS et les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et de portabilité des Données Personnelles les concernant. Les CLIENTS et les utilisateurs disposent également d'un droit d'opposition, pour motifs légitimes, à ce que leurs Données Personnelles fassent l'objet d'un traitement.