

Enquêtes & Reporting

Audits & Diagnostics - Relation Client - Segmentation



Satisfaction - Opinions - Besoins - Business Intelligence



Découvrez dans ce guide la gamme la plus complète jamais conçue pour répondre à tous les besoins simples ou sophistiqués de **collecte**, d'**analyse de données** et de **reporting** :

Résultats dynamiques sur le web

WEB Reports

Page 6



Analyses statistiques avancées

STAT'Mania

Page 5



Tests d'évaluation

TEST System

Page 13



Gestion de panels

PANEL Manager

Page 12



Saisie décentralisée multi-postes (intégrée à Ethnos)

Saisie classique clavier/souris (intégrée à Ethnos)

Evaluations Web ou en intranet

www.NET-Survey

Page 7



Lecture optique et scanner

OMR Manager

Page 8



Questionnaires téléphoniques

Catiopée

Page 9



Enquêtes sur Pocket-PC

Pocket CAPI

Page 10



Enquêtes interactives

InterACT

Page 11



Bienvenue

dans l'univers des nouvelles technologies d'enquêtes & de reporting

Que vous soyez Chargé d'Etudes Marketing ou Directeur des Ventes, DRH ou Responsable de la Formation, Chef de Produits ou Responsable de la qualité, ce guide est fait pour vous.

Il vous permettra de découvrir ou de faire le point sur ce qui se fait de mieux aujourd'hui en matière d'outils de collecte et d'analyse de données.

Aux côtés d'ETHNOS, le numéro 1 des logiciels de création et de traitement de questionnaires, vous découvrirez un ensemble d'outils étonnants vous permettant d'exploiter facilement les technologies les plus avancées pour collecter rapidement et analyser facilement les informations qui vous sont nécessaires.

APPLICATIONS



Marketing / Commercial

- Enquêtes de satisfaction
- Etudes produits
- Etudes de notoriété
- Création et gestion de panels
- Gestion de réclamations
- Analyse statistique des indicateurs commerciaux
- Analyse qualitative des fichiers commerciaux



Qualité

- Audits de conformité
- Diagnostics fournisseurs
- Rapports automatiques d'audit et de contrôle
- Baromètres et tableaux de bord



Ressources Humaines

- Enquêtes internes
- Evaluation du climat social
- Audit de la communication interne
- Tests de recrutement
- Evaluations individuelles
- Analyse statistique du fichier du personnel



Formation

- Etude préalable des besoins
- Evaluation à chaud des actions
- Mesure à froid de l'efficacité
- QCM de contrôle du niveau ou des connaissances acquises
- Suivi statistique des données de la formation

Collectez et analysez facilement les données qu'il vous faut avec le numéro 1 des logiciels de création et de traitement de questionnaires



ETHNOS



ETHNOS est le plus complet et le plus évolué des logiciels de conception et traitement d'enquêtes. Il se distingue par un niveau d'ergonomie exceptionnel et par une couverture fonctionnelle unique. C'est le seul logiciel permettant de gérer de manière intégrée et efficace toutes les phases de l'enquête, de la rédaction du questionnaire et sa mise en page jusqu'à la mise en forme du rapport final dans une présentation professionnelle de qualité.

Grâce à sa puissance, à sa grande facilité d'utilisation et à la gamme unique de technologies qui l'environnent, ETHNOS a déjà conquis des milliers d'utilisateurs en France et dans le monde.

ETHNOS est utilisé pour réaliser facilement et rapidement tous types d'enquêtes : enquêtes de satisfaction, études marketing, diagnostics qualité, évaluations de la formation, enquêtes internes sur le climat social ou la communication...

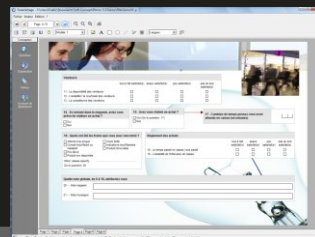
ETHNOS est structuré autour de 3 modules qui permettent de prendre en charge les différentes étapes de vos enquêtes :

Paramétrage du questionnaire

Ce module vous permet de composer le questionnaire en entrant très simplement les libellés de vos questions. Celles-ci peuvent être de n'importe quel type : ouvertes, fermées uniques ou multiples, ordonnées, numériques, dates, heures, calculées...

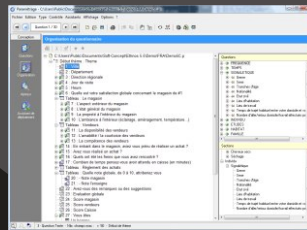
De puissantes fonctions accélèrent et simplifient le travail (bibliothèque intégrée de plusieurs centaines de questions, copie et déplacement faciles des questions...).

Une fois le questionnaire entré, ETHNOS le met en page et l'imprime dans une présentation de qualité (mise en page personnalisable pouvant être exportée si nécessaire dans votre logiciel de traitement de textes).



Entrée des réponses

Tout a été prévu pour simplifier et accélérer la collecte et l'entrée des réponses : le module de saisie offre une interface rapide et ultra-con conviviale pour la saisie au clavier et à la souris, à partir des questionnaires remplis sur papier.



Vous pouvez également générer des questionnaires magnétiques (sur disquettes) puis les adresser, en autant d'exemplaires que nécessaire à des enquêteurs sur le terrain ou aux personnes à interroger. Ces destinataires peuvent utiliser ce support pour répondre directement, sans avoir à posséder le logiciel ETHNOS !

Analyse statistique et reporting

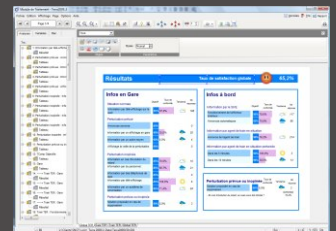
Une fois vos données entrées, vous disposez d'un potentiel vraiment fabuleux d'analyse et de présentation des résultats. ETHNOS est, en effet, le seul logiciel d'enquêtes permettant de mettre en page directement des rapports de résultats de qualité professionnelle. Ces rapports peuvent comporter des tableaux et des graphiques calculés dans le

logiciel mais également des zones libres de commentaires et des objets provenant d'autres logiciels (traitement de textes, tableur, logiciel de cartographie ou de dessin...).

Vous pouvez ainsi traiter rapidement vos enquêtes ad hoc mais aussi mettre en place de véritables baromètres et tableaux de bord.

En effet, les rapports d'ETHNOS sont dynamiques : si vos données changent (nouvelle vague mensuelle, population différente...), les résultats sont recalculés automatiquement.

Tous les traitements d'ETHNOS peuvent être copiés très facilement dans vos logiciels bureautiques habituels.



Explorez vos données et identifiez les éléments les plus pertinents et les corrélations cachées à l'aide des méthodes statistiques les plus avancées

STAT'Mania

STAT'Mania est un logiciel de statistiques d'un type nouveau, aussi simple à comprendre et à utiliser qu'un logiciel bureautique.

Les méthodes avancées enfin à la portée de tous

STAT'Mania permet à tout utilisateur d'appliquer facilement sur ses données les méthodes statistiques les plus avancées et d'obtenir les résultats sous forme de tableaux et de graphiques de qualité exceptionnelle.

Les fonctions de STAT'Mania s'installent dans le module de traitement d'ETHNOS et utilisent son interface puissante et conviviale.

Des outils d'exploration intelligente des données

STAT'Mania intègre plusieurs méthodes d'analyse statistique très innovantes comme par exemple l'analyse de satisfaction (matrice importance-satisfaction avec calcul automatique de l'importance à partir des seuls critères de satisfaction), ou la recherche des croisements les plus significatifs. Cette

fonction vous permet de croiser en quelques secondes toutes vos variables entre elles et d'obtenir un tableau de tous les couples de variables avec l'indication de la probabilité de dépendance entre elles. Le tableau est classé pour vous permettre d'identifier immédiatement les couples de variables ayant les plus fortes dépendances.

Une panoplie complète d'outils d'analyse

STAT'Mania offre toutes les autres analyses utiles au traitement d'enquêtes (et au delà) :

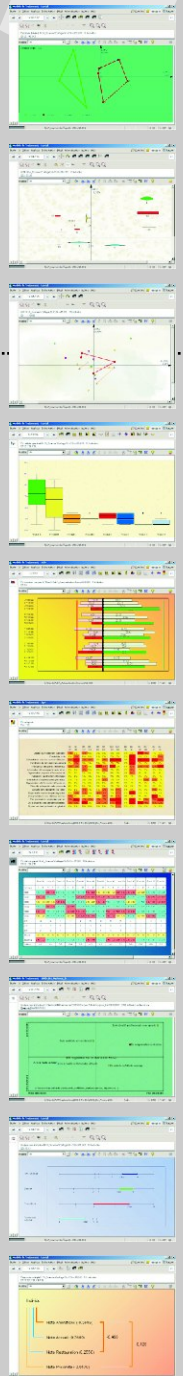
- ◆ ACP (Analyse en composantes principales),
- ◆ AFC (Analyse factorielle des correspondances),
- ◆ ACM (Analyse des correspondances multiples),
- ◆ Typologie par la méthode des K-means et celle des nuées dynamiques,
- ◆ Classifications hiérarchiques ascendantes ou descendantes,

- ◆ Régressions simples ou multiples,
- ◆ Analyse de la variance,
- ◆ Analyse automatique de tris croisés,
- ◆ De très nombreux tests paramétriques et non paramétriques sur une ou plusieurs variables.

La version standard de STAT'Mania nécessite une licence complète d'ETHNOS.

La version DM (Data-Mining) est indépendante et intègre les fonctionnalités du module de traitement d'ETHNOS.

Les deux versions peuvent charger les fichiers ETHNOS, mais aussi des données de différents formats pour leur appliquer facilement toutes les analyses avancées disponibles : tableaux Excel, bases de données aux formats Access, DBase ou Paradox, fichiers au format Ascii fixe ou délimité.



Tarifs d'ETHNOS et de STAT'Mania

Réf. ETHWS	ETHNOS pour Windows monoposte	2.595 €HT
Réf. ETHWSR3	ETHNOS pour Windows version réseau - kit 3 postes	5.500 €HT
Réf. ETHWSR5	ETHNOS pour Windows version réseau - kit 5 postes	8.250 €HT
Réf. STATM-1	STAT'Mania monoposte (nécessite Ethnos)	1.150 €HT
Réf. STATM-3	STAT'Mania version réseau - kit 3 postes (nécessite Ethnos)	2.450 €HT
Réf. STATM-5	STAT'Mania version réseau - kit 5 postes (nécessite Ethnos)	3.750 €HT
Réf. STATDM-1	STAT'Mania version DM (Data Mining)	2.850 €HT
Réf. STATDM-3	STAT'Mania version DM version réseau - kit 3 postes	5.650 €HT
Réf. STATDM-5	STAT'Mania version DM version réseau - kit 5 postes	8.850 €HT

Diffusez et consultez vos résultats en temps réel avec le 1er outil d'accès dynamique aux données d'enquêtes sur Internet et en Intranet



WEB Reports

WEB Reports inaugure une nouvelle catégorie d'outils, qui réunit les avantages des outils CRM (plutôt axés sur le recueil personnalisé des données), et des outils de Datawarehouse ou entrepôts de données (qui se concentrent essentiellement sur les bases de données de l'entreprise), le tout, via des interfaces directement accessibles sur le web ou en intranet.

L'objectif de WEB Reports est de permettre de consulter, sur le web ou l'intranet de l'entreprise, des tableaux de bord évolués qui peuvent porter à la fois sur des enquêtes en cours, des enquêtes passées et les données de l'entreprise (financières, commerciales, etc...).

La réalisation d'un site de consultation dynamique sur le web ou en intranet avec WEB Reports ne requiert ni développement web ou HTML, ni programmation. Il permet aux chargés d'études ou aux équipes projets de mettre à disposition sur le web des données brutes, des questionnaires, des tris, des pages de rapport et des critères de sélection dynamique, en les rendant

accessibles aux utilisateurs ciblés en fonction de leur code d'accès.

Un accès rapide et sécurisé aux données et analyses

A partir d'un simple lien sur le web ou en intranet, les utilisateurs finaux sont guidés à travers une application presse-boutons qui peut reprendre la charte graphique de l'entreprise.

En s'identifiant, ils accèdent directement aux informations qui les concernent en toute confidentialité et visualisent ou impriment des pages de rapport ou des tris (prévus ou autorisés) en appliquant dynamiquement les filtres et les critères de sélection auxquels ils ont droit.

Des tableaux de bord riches et illustrés

WEB Reports permet de visualiser via le web ou en intranet des tableaux de bord riches en informations, sous forme de pages de rapports incluant tableaux et graphiques (type ETHNOS). Ces tableaux de bord dynamiques se recalculent (instantanément) sur les données à jour, en fonction des critères de sélection appliqués. Si les données changent, les traitements suivent automatiquement.

Une autonomie totale

WEB Reports est commercialisé sous forme de licence. Une licence suffit à déployer autant de sites de consultation que nécessaire, directement sur l'intranet de l'entreprise, ou sur son site web.

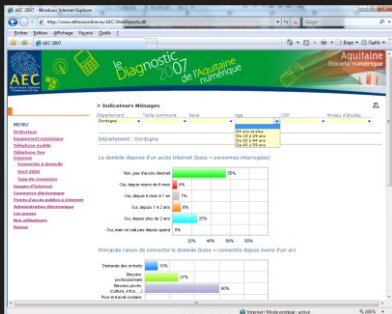
Une intégration parfaite avec les outils bureautiques et d'enquêtes

WEB Reports permet de réaliser les traitements, au moyen d'ETHNOS, sur des données d'origine Excel, Access, ou toute autre base de données (via ODBC), ou encore des données issues d'un recueil sous CATI (Catiopée), lecture optique ou scanner (OMR Manager), CAPI (Pocket CAPI) et bien entendu Web ou intranet (NET Survey).

Les tableaux de bord peuvent inclure tout élément statique (images gif, jpeg...) ou dynamique (tris, états, graphiques, commentaires...).

Une forte valeur ajoutée

WEB Reports peut être utilisé dans le cadre de baromètres de qualité, de satisfaction, pour le relevé d'informations (budget, magasin, secteur, produit...), et offre un grand potentiel d'applications à forte valeur ajoutée.



Collectez facilement et en temps réel les données et les opinions de vos clients, collaborateurs ou partenaires, qu'ils soient au bout du monde ou seulement au bout du couloir.



NET-Survey



NET-Survey est un outil exceptionnel qui permet de concevoir un questionnaire simple ou complexe et de le transformer, d'un simple clic, en format HTML pour le diffuser sur Internet ou en Intranet.

Une très grande facilité d'utilisation

NET-Survey a été conçu en pensant d'abord à l'utilisateur final qui veut créer et diffuser facilement ses questionnaires sur Internet ou sur Intranet, sans avoir à connaître et à maîtriser toutes les technologies sous-jacentes.

C'est pour cela que NET-Survey intègre de nombreux mécanismes et fonctions automatiques, pour que l'utilisateur puisse d'abord se concentrer sur le contenu de son questionnaire : génération automatique d'une

maquette de formulaire à partir des questions entrées et que l'utilisateur peut ensuite entièrement personnaliser ; gestion de la diffusion des questionnaires aux correspondants ou de leur installation sur un serveur ; récupération et consolidation automatique des réponses...

Une génération d'avance

NET-Survey intègre, de manière transparente pour l'utilisateur, toutes les technologies disponibles à ce jour pour gérer des enquêtes électroniques : applications CGI/ISAPI, Applet Java, envoi de formulaires par mail (avec ou sans contrôles javascript).

NET-Survey génère un code HTML pur, totalement conforme avec les standards de l'Internet, pour une compatibilité maximale avec les différents navigateurs existants et une ouverture sur vos outils bureautiques ou d'édition habituels.

NET-Survey produit des formulaires d'une

questionnaire HTML.

Les données étant récupérées et stockées au format d'ETHNOS, elles peuvent immédiatement être traitées et générer tableaux

et graphiques de résultats. Les traitements récurrents peuvent être automatisés grâce aux plans de tris d'ETHNOS.

qualité graphique jamais vue. Il est fourni avec des modèles professionnels utilisables immédiatement et peut prendre en charge n'importe quelle charte graphique existante.

NET-Survey s'installe et fonctionne comme un logiciel classique, sur un poste utilisateur. Il ne nécessite aucune installation préalable sur le serveur IIS qui hébergera les enquêtes générées. NET-Survey se charge, pour chaque enquête, d'installer à distance tout ce qu'il faut pour garantir son bon fonctionnement.

Survey-Manager.

NET-Survey dispose d'une extension web, Survey-Manager qui vous permettra de gérer directement sur internet ou intranet la mise en place d'opérations NET-Survey et la gestion des sollicitations et des retours.

Tarifs de WEB Reports et de NET-Survey

Réf. WR-FR	WEB Reports - Licence monoposte - Applications illimitées	9.200 €HT
Réf. WR-FRSUP	WEB Reports - Licence supplémentaire	5.800 €HT
Réf. INWR-FR	Intégrateur WEB Reports - Licence monoposte	3.900 €HT

Réf. NS-ME	NET-Survey - version ENTREPRISE (limitée à 5.000 répondants par enquête)	3.000 €HT
Réf. NS-VO	NET-Survey - version OPEN (illimitée)	7.500 €HT
Réf. NS-ME3	NET-Survey - version ENTREPRISE - réseau 3 postes	6.300 €HT
Réf. NS-VO3	NET-Survey - version OPEN - réseau 3 postes	15.750 €HT
Réf. SM-ME	Option Survey-Manager - version ENTREPRISE (5.000 répondants par enquête)	4.920 €HT

Plus de saisie fastidieuse et un retour sur investissement ultra-rapide grâce à cette innovation formidable, qui vous permettra d'obtenir vos données rapidement et sans effort.



OMR Manager

La lecture optique de documents est une technologie connue et éprouvée, qui fait gagner un temps considérable.

Cependant, sa mise en oeuvre était auparavant complexe et réservée à des applications lourdes.

Pour faciliter l'accès de tous les utilisateurs à cette technologie, SOFT CONCEPT a développé une solution innovante, OMR Manager. Ce logiciel, unique en son genre, vous permet, enfin, de gérer très facilement et de manière autonome, toutes les étapes de la lecture optique, de la création du document à sa lecture "intelligente" et à l'analyse immédiate des données dans ETHNOS.

OMR Manager est composé de 2 modules :

1. Conception du document

Ce module permet de rédiger, mettre en forme puis imprimer les questionnaires.

Il est possible de charger un questionnaire déjà créé dans ETHNOS ou d'écrire directement un nouveau questionnaire. L'utilisateur entre ses questions et ses réponses, insère des logos, des textes... Il suffit alors de demander la mise en page pour que OMR Manager maquette automatiquement un document de grande qualité, respectant toutes les normes de la lecture optique. L'utilisateur peut alors personnaliser cette maquette et intervenir sur chaque élément du document avec la souris pour modifier à sa guise sa mise en page.

Au final, le document obtenu (qui peut comporter plusieurs pages) peut être imprimé (en recto ou recto-verso) sur une imprimante de bureau, en autant d'exemplaires que nécessaire. Bien entendu, pour de très grandes

quantités, il est possible de produire ses questionnaires en imprimerie.

2. La lecture optique

En imprimant le document, OMR Manager génère, de manière transparente pour l'utilisateur, un programme de pilotage du lecteur pour ce document. Le module de lecture permet, à l'aide de ce fichier de pilotage, de gérer l'acquisition des données de manière facile et agréable.

Dès que les documents ont été renseignés, il suffit de les placer dans le lecteur optique, de choisir le nom du questionnaire puis de cliquer sur le bouton "Démarrer la lecture". Les documents commencent alors à défiler à grande vitesse du bac d'entrée vers le bac de sortie du lecteur (1.000 à 5.000 documents à l'heure !). Les réponses s'affichent au fur et à mesure, en clair à l'écran.

OMR Manager réalise en temps réel un contrôle de cohérence des données lues (double marquage,...). Si un questionnaire est mal rempli, le lecteur rejette le document et signale clairement l'erreur à l'écran. L'utilisateur peut alors intervenir directement au clavier pour corriger, s'il y a lieu.

Les fichiers lus sont stockés automatiquement au format d'ETHNOS ce qui permet de demander les résultats aussitôt la lecture terminée (partiellement ou totalement). Un tel niveau d'intégration est sans précédent et permet d'envisager de nombreuses applications nouvelles.

OMR Manager version SCAN

On confond souvent scanners et lecteurs optiques alors que ce sont des matériels aux performances et aux objectifs très différents :

- ◆ Les lecteurs optiques sont des machines à très haut débit (1.000 pages/heure pour les modèles d'entrée de gamme et jusqu'à 7.000 pages recto-verso en haut de gamme). Seules les cases recherchées sont lues, contrôlées et envoyées à l'ordinateur (moins de 0,1 ko par page).
- ◆ Les scanners en revanche lisent tout le contenu de la feuille et envoient une image (> 100 ko). L'ordinateur doit analyser cette image ce qui peut prendre plusieurs secondes par page. En revanche, un scanner peut lire des zones manuscrites ou dessinées.

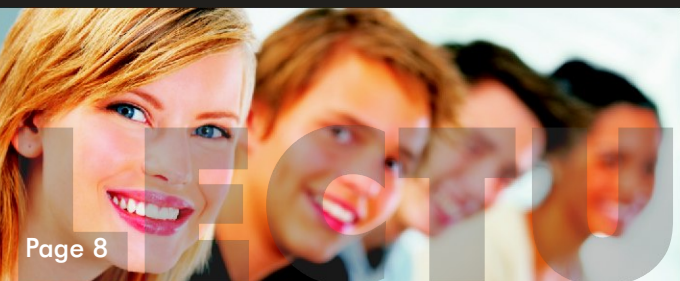
Malgré la différence de performances pour la lecture de questionnaires, il peut être intéressant d'utiliser un scanner plutôt qu'un lecteur optique soit pour des raisons de budget soit à cause de la nécessité de prendre en compte les zones manuscrites.

C'est pour cela que OMR Manager dispose d'une option SCAN, qui permet de piloter n'importe quel scanner compatible Twain ou lsis.

Les zones de textes manuscrits sont stockées sous forme d'images et peuvent être reprises au clavier ultérieurement.

OMR Manager fonctionne en français, anglais et allemand (interface et menus).

Il permet de prendre en charge des versions d'un même questionnaire en autant de langues que nécessaire.





Gérez enfin de manière simple et conviviale toutes les étapes de vos enquêtes téléphoniques, de la création du scénario d'appel à la production en temps réel des rapports de résultats.

Catiopée

Tarifs dégressifs sur les postes de saisie à partir de 30 licences et sur les postes administrateurs à partir de 3 licences. Nous consulter.

Catiopée inaugure une nouvelle génération de solutions CATI (Computer Assisted Telephone Interview), exploitant les dernières innovations technologiques et intégrant de puissants outils de conception, d'analyse et de présentation des résultats.

Cette intégration réduit les coûts d'équipement et de fonctionnement d'un plateau d'appels. Le déploiement d'un petit plateau (5 à 20 postes) peut se faire en une journée. Son évolution est garantie vers un grand nombre de postes avec interfaçage avec les systèmes de gestion automatique d'appels (CTI).

Fonctionnellement, il est possible, dans la même suite logicielle, de bâtir les scénarios (ou questionnaires), de distribuer dynamiquement les appels sur les postes de saisie, de suivre l'avancement des campagnes, d'appliquer à tout moment tous les traitements (simples ou sophistiqués), et de réaliser la mise en page professionnelle du rapport de résultats, en incluant tableaux, graphiques et commentaires.

Préparation du scénario

Elle s'effectue à l'aide du module de paramétrage d'ETHNOS qui permet de concevoir des scénarios d'appels simples ou ultra-sophistiqués (sans équivalent sur le marché). Il est possible de définir facilement les branchements conditionnels, les quotas dynamiques, les rotations, les champs à récupérer d'une base de données, etc.

Installation de la campagne

Elle se fait de manière assistée, sur le poste ADMINISTRATEUR. Elle permet d'indiquer le scénario à utiliser, la base des individus à appeler, les quotas éventuels sur cette base, les questions qui correspondent à un résultat positif/négatif ou neutre, les télé-acteurs autorisés à accéder à la campagne...

Déroulement des appels

C'est le SERVEUR qui planifie et gère tout. Chaque télé-acteur lance son module de SAISIE CATI et s'identifie ; Le serveur lui adresse le scénario correspondant puis s'occupe de lui envoyer, au fur et à mesure, les numéros de téléphone de la base (selon quotas et rendez-vous fixés).

Le numéro peut être composé automatiquement de manière centralisée par le serveur (liaison CTI) ou au

niveau du poste de saisie (composition modem ou manuelle).

Supervision

Elle s'effectue sur le poste ADMINISTRATEUR. Tous les éléments nécessaires au suivi sont fournis en temps réel : durées de connexions, performances d'appels, incidents, rendez-vous.

Il est possible d'imprimer à tout moment les tableaux correspondants, pour une période définie et/ou pour un télé-acteur particulier. L'administrateur peut également agir sur la base d'appels (ajout de fiches...) et sur les rendez-vous pris (suppression, modification, ré-affectation...).

Traitements et rapport

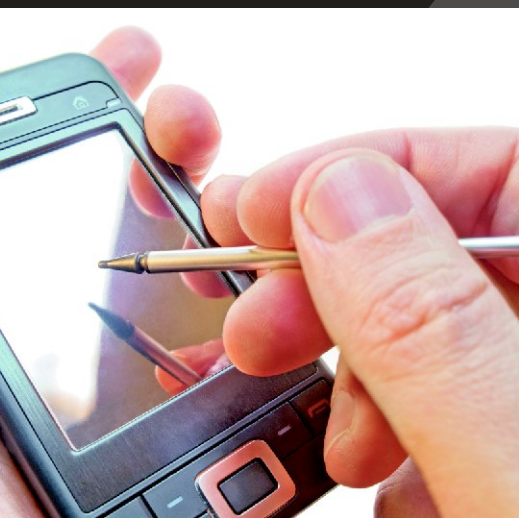
Ils bénéficient de la puissance du meilleur outil du marché : ETHNOS. Les données d'appel peuvent être extraites à tout moment et analysées dans le module de traitement d'ETHNOS, qui offre une panoplie de traitements statistiques des plus simples aux plus avancés, présentés en tableaux ou en graphiques sophistiqués. Il est possible d'appliquer aux données des plans de tri et des rapports pré-définis, pour automatiser l'édition régulière et actualisée des résultats de la campagne.

Tarifs d'OMR Manager et de Catiopée

Réf. OMRWFR	OMR Manager	1.750 €HT
Réf. OMRWFS	OMR Manager version SCAN	1.750 €HT
Réf. AX930R	Lecteur optique AXIOME 930 Recto	6.945 €HT
Réf. AX930RV	Lecteur optique AXIOME 930 Recto-verso	8.275 €HT
Réf. AX980R	Lecteur optique AXIOME 980 Recto-Verso automatique + bac de rejet	14.990 €HT
Réf. CAN3080	Scanner CANON DR-3080CII	4.000 €HT
<hr/>		
Réf. CATI-SK	Kit de démarrage Catiopée : Serveur + Administrateur CATI	2.500 €HT
Réf. CATI-E1	Poste de saisie CATI	500 €HT
Réf. CATI-A1	Poste administrateur supplémentaire	750 €HT

Supprimez le papier et les temps de saisie et de traitement en collectant des données et des opinions directement sur le terrain, à l'aide de la nouvelle génération de Pocket PC.

Pocket CAPI



Vous rêvez d'équiper votre réseau d'enquêteurs ou de commerciaux d'un outil léger, maniable, performant, qui remplace le papier et permet une meilleure qualité de collecte de données et l'automatisation du traitement des résultats ?

Avec Pocket CAPI et un assistant personnel (en anglais PDA pour Personal Digital Organizer), entrez dans le nouveau monde de la saisie terrain.

CAPI, tarifs dégressifs sur les postes supplémentaires à partir du 30ème. Nous consulter.

Génération automatique de l'interface portable

Ethnos permet de concevoir tous types de questionnaires sur un PC et de les transférer vers un PDA.

La mémoire disponible sur la machine n'offre pas de véritables restrictions ni au nombre de questions ni à la complexité du questionnaire.

L'autonomie de plus en plus importante sur les modèles récents, permet un travail en continu sur plusieurs demi-journées, la recharge se faisant en quelques minutes.

Clarté de l'interface facilitant l'administration

L'interface de Pocket CAPI est entièrement adaptée à l'outil et au mode d'administration : simple et naturelle. D'un coup de stylet l'enquêteur coche une réponse ou passe d'une question à une autre. Pocket CAPI gère tous styles de questions, permet l'insertion de photographies, permet de créer des quotas individuels par enquêteur et de contrôler en permanence la cohérence des réponses entrées. Au total, c'est une meilleure relation et une meilleure productivité dans l'interview.

Gestion des filtrages conditionnels

Pour accélérer l'interview en ne posant que les questions adaptées au profil de la personne interrogée, Pocket CAPI gère les branchements conditionnels dans le questionnaire. Les risques d'erreurs sont réduits tout au long du processus ce qui augmente la qualité du travail.

Possibilité d'enrichissement de réponses à la saisie

Une modalité de réponse n'existe pas ? Pas question de ralentir ou de bloquer l'interview. Il est possible avec son stylet de créer instantanément une nouvelle réponse qui fera partie désormais de la liste des réponses possibles à la question. A moins que vous ne préférerez bloquer l'enrichissement, ce qui s'impose pour certains types de questions.

Récupération facile des données saisies sur les PDA

A la fin de la journée ou de la campagne, les questionnaires complétés sont rapatriés très simplement vers un PC qui va consolider l'ensemble des résultats.

On peut même aller jusqu'à équiper le PDA d'un modem sans fil, afin de permettre une transmission encore plus directe entre le terrain et le PC qui centralise les résultats. Ainsi, la création du questionnaire et la récupération des données peuvent se faire à distance si l'on dispose d'un simple PC connecté sur une messagerie.

Une équipe sur le terrain dotée d'assistants personnels avec Pocket CAPI sera environ 3 fois plus rapide que sur papier. Pocket CAPI assure le niveau idéal d'automatisation et d'ergonomie, en intégrant l'ensemble du processus depuis la conception des questionnaires jusqu'à l'obtention finale des rapports et graphiques de résultats.

Interrogez un groupe de 5 à 5.000 personnes en quelques secondes, en utilisant la technologie des boîtiers de vote interactifs, grâce au premier logiciel intégré de gestion de session interactives.

InterACT

InterACT sait piloter différents types de boîtiers existants. Les boîtiers peuvent être achetés ou loués occasionnellement.

Tout comme OMR Manager a révolutionné le marché de la lecture optique, InterACT change la donne sur le marché des réunions interactives.

Une technologie éprouvée

Les systèmes de votes interactifs à l'aide de boîtiers électroniques sont utilisés depuis plusieurs années pour faire réagir un groupe à des questions projetées sur grand écran. Mais ils exigeaient jusqu'à présent de préparer le contenu de la session de manière très précise, sans possibilité d'ajout de questions. Les réponses collectées pouvaient difficilement être retraitées et analysées a posteriori. En l'absence de véritable solution professionnelle intégrée boîtiers+logiciel, la gestion de ces



réunions devait être confiée à des spécialistes.

Une mise en oeuvre simplifiée

Avec InterACT, l'utilisateur final dispose d'un outil qui lui permet de créer très facilement un scénario interactif puis de piloter simplement l'affichage des questions et le recueil des réponses. Les questions peuvent être entrées avant ou pendant la réunion, ce qui ouvre des perspectives inconnues auparavant (ex :

faire réagir un groupe à des thèmes énoncés à l'instant, à des questions suscitées...).

InterACT exploite intensivement le multimédia : association aux écrans de questionnement de sons et d'images avec effets spéciaux d'animation, insertion de séquences vidéo, d'animations externes (diaporama Powerpoint...), appel à d'autres logiciels (EAO...).

InterACT permet d'afficher en temps réel, si l'utilisateur le souhaite, les résultats à plat, croisés, comparés (tris en miroir...). Il peut prendre en compte des poids différents pour chaque boîtier (utile pour des votes d'assemblées) et gérer les réponses considérées comme bonnes (tests).



Des applications multiples

Véritable outil d'animation de réunions et de gestion de vote d'assemblées, InterACT peut également être utilisé en Formation (Aide à l'animation, recueil des attentes ou des opinions, évaluation à chaud, tests en situation, examens...) et en Marketing (Focus Groups, Enquêtes interactives avec possibilité de poser des questions imprévues...).

Tarifs de Pocket CAPI et InterACT

Réf. CAPI-SK	KIT de démarrage CAPI : 5 licences de saisie (nécessite Ethnos)	1.000 €HT
Réf. PCAPI-E2	Saisie CAPI postes 6 à 10 (prix par poste)	100 €HT
Réf. INTV20	InterACT version 20.	1.450 €HT
Réf. INTV50	InterACT version 50.	1.950 €HT
Réf. INTV100	InterACT version 250.	7.650 €HT
Réf. INT2K20	Kit InterACT 20 + 20 boîtiers électroniques + station de réception	7.500 €HT

Créez et gérez facilement vos bases de données de clients, prospects, collaborateurs, et panélistes. Suivez en temps réel l'évolution de leurs opinions, goûts, appréciations...

PANEL Manager

PANEL Manager a été conçu pour répondre aux besoins simples ou complexes de tous ceux qui souhaitent constituer et gérer des panels externes (consommateurs, prospects, magasins...) ou internes (personnel, formés, candidats...).

Une couverture fonctionnelle unique

PANEL Manager permet de :

- ◆ gérer la vie du panel (ajout, suppression, mise-à-jour faciles),
- ◆ prendre en compte les remontées d'informations ponctuelles ou régulières (retours de coupons, demandes, réclamations...),
- ◆ mener des actions sur une partie ou sur l'ensemble du panel (envoi de courriers, de questionnaires + gestion des retours, appels téléphoniques, envoi de cadeaux aux dates d'anniversaires, invitation à des manifestations...).

Bénéficiant d'une puissante structure de base de données et de la souplesse des

formats de données au standard d'ETHNOS, PANEL Manager offre une ergonomie et une puissance sans équivalent. Le logiciel permet par exemple de définir très facilement des requêtes en effectuant des sélections de panélistes à la fois sur des critères signalétiques (âge, profession, possession de tel produit...) ou de participation (a été interrogé n fois, a retourné son dernier questionnaire, prévu pour telle action...).

La version Pro permet même d'effectuer les requêtes sur les réponses données aux différents questionnaires retournés (ex : a répondu avoir acheté tel produit...).

Un environnement de travail intégré

PANEL Manager pilote de manière transparente plusieurs logiciels spécialisés :

- ◆ Microsoft Word pour l'impression de courriers et de documents personnalisés,
- ◆ OMR Manager pour l'impression de questionnaires et formulaires personnal-

sés ainsi que pour la gestion transparente de la lecture optique des questionnaires retournés (placement dans le lecteur puis lancement de la lecture d'un simple clic),

- ◆ Catiopée pour la génération de campagnes CATI sur des individus du panel,
- ◆ NET Survey pour la génération de campagne CAWI sur des individus du panel,
- ◆ ETHNOS et STAT'Mania pour l'édition automatisée de rapports statistiques périodiques.

PANEL Manager version PRO peut se connecter sur vos bases de données existantes. Paramétrages spécifiques sur devis.

Créez très facilement votre panel

Importez en quelques clics un fichier d'individus disponible dans un tableur ou un SGBD. Vous pouvez aussi connecter PANEL Manager à une base externe (version Pro) ou créer une nouvelle base de données de toutes pièces, en définissant sa structure dans ETHNOS (champs, types...).

Personnalisez l'écran de travail pour adapter les termes utilisés à votre langage. Gardez les seules fonctions du logiciel utiles dans votre environnement.

C'est fait, votre panel peut fonctionner. Vous pouvez maintenant :

- ◆ Ajouter, modifier ou supprimer des panélistes très facilement (saisie Ethnos intégrée),
- ◆ Sélectionner des panélistes sur différents critères ou par tirage aléatoire,
- ◆ Appliquer à cette sélection des actions,
- ◆ Imprimer, pour chacun des panélistes sélectionnés des courriers Word et des questionnaires OMR Manager personnalisés.

Toutes ces opérations sont réalisables de manière facile, à travers une interface extrêmement conviviale.



Automatisez la gestion de vos tests d'évaluations des connaissances ou des compétences. Organisez, gérez et utilisez des bibliothèques de questions organisées en thèmes, métiers, niveaux...

TEST System

TEST System est un système simple et puissant qui permet de mettre en place facilement tous types de tests d'évaluation, de gérer la passation de ces tests, de corriger immédiatement les évaluations et de suivre dans le temps les résultats des élèves.

Des tests multi-supports

TEST System s'interface avec toutes les autres technologies proposées par Soft Concept, pour permettre une passation des tests :

- ♦ directement sur écran (postes autonomes ou en réseau),
- ♦ sur support papier traditionnel (questionnaires à saisir ensuite),
- ♦ sur support papier pouvant être lu optiquement sur un scanner ou un lecteur optique (avec OMR Manager),
- ♦ sur internet ou en intranet (avec NET Survey),
- ♦ en réunion interactive avec des questions affichées sur grand écran, auxquelles les élèves répondent à l'aide de boîtiers de vote individuels (avec InterACT),

Le module Maître

Le module MAITRE est réservé aux gestionnaires de l'évaluation (services formation, formateurs, enseignants...). Il leur permet :

- ♦ d'installer les bibliothèques de tests,
- ♦ de créer des examens en sélectionnant des questions dans les bibliothèques,

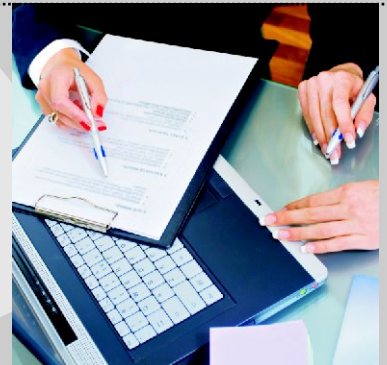
- ♦ de gérer une liste d'élèves ayant accès aux tests (accès individuel ou lié à l'appartenance à un groupe ou à un module de cours),
- ♦ d'intégrer les réponses des élèves si celles-ci n'ont pas été saisies devant l'écran (intégration par lecture optique, saisie manuelle, récupération de disquettes...),
- ♦ de visualiser différents niveaux de résultats (par élève, par test, par groupe...).

Toutes ces possibilités sont accessibles de manière claire et efficace avec des aides visuelles et des automatismes qui les rendent facilement compréhensibles même à des utilisateurs n'ayant aucune expérience dans le domaine des bases de données.

Le module Elève

Le module ELEVE permet aux élèves d'accéder de manière individualisée aux tests d'entraînement ou aux examens qui leur ont été affectés. Contrôlé par mot de passe, cet accès permet de suivre les travaux de chaque élève : bibliothèques accédées, résultats obtenus, temps passé...

Pour être immédiatement accessible à n'importe quel nouvel utilisateur, le module ELEVE offre un cheminement sans ambiguïté et ne fait appel à aucune connaissance technique particulière. Toutes les fonctions disponibles à un moment donné sont indiquées clairement à l'écran (icône et texte d'explication).



TEST System s'adresse principalement à 3 publics :

- ♦ les services formation dans les entreprises et les administrations,
- ♦ les organismes de formation professionnelle,
- ♦ les établissements d'enseignement (tous niveaux).

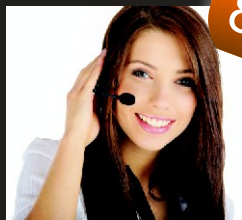
Malgré une richesse fonctionnelle sans précédent dans le domaine de l'évaluation, TEST System offre une très grande facilité d'accès et d'utilisation.

TEST System intègre de manière transparente le pilotage de tous types d'éléments multimédia dans les questions : vidéo, son, images, appel à d'autres logiciels (EAO, logiciels de présentation...).

Tarifs de PANEL Manager et de TEST System

Réf. PMW1-S1	PANEL Manager version Standard	1.150 €HT
Réf. PMW1-S2	PANEL Manager version Standard - poste supplémentaire	800 €HT
Réf. PMW1-PR1	PANEL Manager version PRO	3.850 €HT
Réf. PMW1-PR2	PANEL Manager version PRO - poste supplémentaire	1.550 €HT
Réf. WPM-ME	PANEL Manager WEB - Licence pour 1 serveur	6.150 €HT
<hr/>		
Réf. TSTM1	TEST System (inclut 1 licence maître et des licences élèves illimitées)	2.210 €HT

LES PACKS



Réf : PACKCATI2A

Système CATI 10 postes

ETHNOS + Pack de démarrage Catiopée (Serveur & Administrateur) + Licences de saisie CATI pour 10 postes

Ce pack vous permet de mettre en place et de gérer une cellule CATI de 10 postes. Vous pourrez :

- ◆ concevoir vos questionnaires avec ETHNOS,
- ◆ les relier à des bases d'appels et les déployer pour la saisie,
- ◆ suivre l'activité d'appel avec le module administrateur,
- ◆ traiter, analyser et présenter les résultats avec ETHNOS.



~~10.095 €HT~~
8.580 €HT



Réf : PACKNS2B

Enquêtes Internet/Intranet

ETHNOS + NET-Survey version entreprise

Ce pack vous permet de réaliser de manière autonome des enquêtes sur Internet ou en Intranet. Vous pourrez :

- ◆ concevoir tous types de questionnaires,
- ◆ les placer sur un site (en HTML ou CGI) ou diffuser des formulaires par mail à des destinataires définis,
- ◆ récupérer les réponses directement au format ETHNOS, pour traitement.



~~5.595 €HT~~
4.865 €HT



Réf : PACKWR01

Enquête & Reporting en ligne

ETHNOS + NET-Survey Survey-Manager + WEB-Reports

Ce pack vous permet :

- ◆ de concevoir tous types de questionnaires en ligne, de les déployer sur un site web
- ◆ d'assurer la gestion en ligne des sollicitations et des relances
- ◆ de préparer et de déployer des applications de consultation dynamique des résultats en ligne (accès multiples avec contrôle et gestion de droits au niveau des fonctions et/ou des données à prendre en compte dans les calculs).



~~19.715 €HT~~
14.950 €HT

Réf : PACKSC2D

Lecture scanner & analyse

ETHNOS + OMR Manager version scan + Scanner Canon DR-3080CII

ETHNOS + OMR Manager scan + Scanner DR-3080CII

Ce pack vous permet de réaliser les mêmes opérations qu'avec le pack C. La différence réside dans le matériel de lecture (conseillé pour des volumes inférieurs) qui assure toutefois une vitesse de lecture élevée de 40 pages/minute, en mode recto-verso.

Par ailleurs, cette solution permet de prendre en compte les zones textuelles et de les stocker pour une saisie différée.



~~9.225 €HT~~
8.195 €HT





INFORMATIONS & DOCUMENTATION

INFORMATIONS

N'hésitez pas à nous contacter au 01.44.545.545 pour toute précision sur les produits et services présentés dans ce guide. Nous vous établissons sur demande un devis personnalisé.

DOCUMENTATIONS

Des fiches-produits détaillées peuvent vous être adressées par télécopie sur simple demande sur notre site www.soft-concept.com ou par téléphone au 01.44.545.545.

VERSIONS D'EVALUATION

Vous pouvez commander une version d'évaluation d'ETHNOS au prix unitaire de 65 Euros HT (version complète limitée en nombre d'individus gérés, en impression et/ou en sauvegarde). Ce prix est déductible en cas d'achat du logiciel complet.

DÉMONSTRATIONS

Demandez les dates des prochaines démonstrations de nos produits à Paris, Lyon ou dans votre ville au 01.44.545.545



SERVICES AUX UTILISATEURS

ASSISTANCE GRATUITE

SOFT CONCEPT offre aux utilisateurs de ses logiciels une assistance téléphonique gratuite et non limitée sur la version en cours. Cette assistance est assurée par des spécialistes connaissant parfaitement chaque produit et son environnement d'utilisation habituel (applications, questions fréquentes...).

MAINTENANCE

Les utilisateurs qui le souhaitent peuvent souscrire un contrat de maintenance lors de l'acquisition du produit ou, au plus tard, dans les 15 jours suivants. Ce contrat permet de disposer de 6 services d'assistance étendue dont la fourniture gratuite de toutes les mises-à-jour et nouvelles versions des produits concernés. La redevance annuelle est de 15% du prix catalogue des produits concernés.

SITE WEB

Les utilisateurs des logiciels de SOFT CONCEPT bénéficient sur le site www.soft-concept.com de la possibilité d'adresser leurs questions

techniques en Français, Anglais ou Allemand. SOFT CONCEPT s'engage à leur adresser une réponse personnalisée par E-Mail dans les plus brefs délais. De plus, les utilisateurs peuvent consulter sur le site la liste des questions les plus fréquemment posées.

GARANTIE

Les produits livrés par SOFT CONCEPT sont garantis pendant une période de 3 mois contre tout défaut de fabrication ou d'emballage (CD-Rom, documentation et boîtier). En cas de réception d'un produit présentant un défaut quelconque, contactez SOFT CONCEPT qui vous l'échangera dans les plus brefs délais.

FORMATION

SOFT CONCEPT assure des formations à tous ses produits dans ses locaux ou chez le client.

Pour obtenir le planning des formations inter-entreprises ou convenir d'une date pour une formation sur site, contactez-nous au 01.44.545.545



SERVICES COMPLEMENTAIRES

SOFT CONCEPT assure pour ses clients différents types de prestations, liés à l'utilisation de ses produits (en plus des formations à ses logiciels).

MISE EN FORME / IMPRESSION

Nous pouvons mettre en forme et imprimer vos questionnaires papier pour saisie manuelle ou optique :

- ◆ sur des supports variés (formats, couleurs, grammage...),
- ◆ en impression laser ou en impression offset (couleur),

avec ou sans numérotation ou personnalisation (apposition de noms, adresses, codes-à-barres...)

Nous disposons de procédés innovants pour la reliure de questionnaires de plusieurs pages et pour la fourniture de formulaires spéciaux (avec autocollants ou parties détachables...).

GESTION DES ENVOIS

Nous pouvons assurer la gestion des envois de questionnaires et/ou des retours par enveloppes normales ou enveloppes T (fournies par le client ou imprimées par nos soins). L'ouverture des enveloppes, le pointage des retours, les relances éventuelles peuvent également être prévues.

SAISIE DE DONNEES

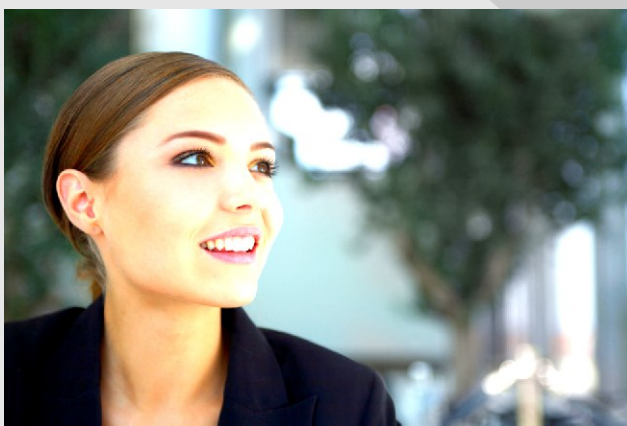
Nous pouvons assurer la saisie clavier, la lecture optique ou la scannérisation de vos questionnaires. Nous vous remercions de nous consulter avant de lancer l'impression et la diffusion du questionnaire définitif pour que nous puissions vous aider à optimiser sa présentation dans l'optique d'une saisie rapide. A l'issue de la saisie ou de l'acquisition automatique des données, nous pouvons vous fournir un fichier de données sous ETHNOS (que vous pourrez traiter avec votre exemplaire) ou bien les éditions des résultats que vous nous demanderez (N&B ou couleur, sur support papier ou transparent).

ANALYSES & RAPPORT

Vous pouvez également nous consulter pour optimiser la conception et le traitement de vos questionnaires. Nous pouvons vous assister dans toutes les opérations particulières (fusions d'études, transfert de données, analyse de données...).

ENQUÊTES INTERNET

Nous pouvons héberger vos enquêtes sur notre site. L'accès à votre questionnaire peut être libre ou protégé par un mot de passe que vous communiquerez aux personnes qui doivent répondre. Les réponses recueillies vous seront adressées au format d'ETHNOS.



RÉFÉRENCES

Aéroport Saint Exupéry - Aérospatiale - Afnor - Agence Wallonne des Télécommunications - Air France - Air Liquide - Alcatel Business Systems - Allium CompuTrain - Anpe - Antea - Apec - Arcelor Technologies - ARH (Alsace, Auvergne, Bretagne, Centre, Champagne Ardenne, Corse, Haute-Normandie, Ile de France, Languedoc-Roussillon, PACA, Picardie, Poitou-charentes, Rhône-Alpes) - Atral - Auchan (France, Italie, Russie) - Autogrill - Autoroutes Paris Rhin-Rhône - Autoroutes Paris-Nord - Aventis - Axa Conseil - Axa Gie - Axa Gito - Banques populaires Assurances - Banque Scalbert Dupont - Bayard Presse - Bayer Cropscience - Bayer Diagnostics - Becton Dickinson - Belron - BHV - BMG France - BNP Parisbas Asset Management - Caisse des Dépôts - Caisses d'Epargne - Caisse de Retraite des Notaires - Cap Sesa Formation - Carglass - Carlson Wagon-lit Travel - Carrefour S2P - Casino - CCI - CEA - Cegos - Cencep - Centre d'Etudes Nucléaires de Grenoble - Cereq - CETE Apave - CFDT - CFPB - Chambres des Métiers - Citroën - CNESS - Cofinoga - Compagnie des Alpes - Conso CHD - Groupe Compass (Allemagne, Argentine, Autriche, Belgique, Chine, Espagne, France, Grande-Bretagne, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suisse, Maroc, Mexique, Turquie, Vénézuéla...) - Contours - Cour d'appel de Douai - Crédit Agricole - Crédit du Nord - Crédit Lyonnais - Crédit Mutuel - Cristal d'Arques - Danone Vitapole - Dassault Aviation - Dekra-Veritas Automobiles - Deloitte & Touche Tohmatsu - Diamant Boart - Ecole des Mines (Alès, Douai) - EDF-GDF - Edhec Lille & Nice - Edipresse - Effia - Efficens - Elco Brandt - ENST Bretagne - Epson France - Eurocontrol - Escota - Evian - Fédération des Chasseurs de Dordogne - Fédération Française d'Aéronautique - FNAC - Force Plus - Formatick - Fromageries BEL - General Motors - Générale Sucrière - GIE MMA - Grolier Interactive (Club Internet) - Groupama - Fédération Nationale de la Mutualité Française - Française des Jeux - France Telecom - Gamex - GMV Conseil - GSI Transport - Hospices civils de Lyon - IDG communication - IFCAM - Immobilière 3F - Insa de Lyon - Insa de Rennes - Institut Français du Pétrole - Institut de Veille Sanitaire - INSEE - INTEFP - Irisbus - ISS - Janssen - JT International - Keolis Lyon - KeyData - Kookaï - Kuoni - La Poste - Laboratoires Abbott - Laboratoires Glaxo - Laboratoires Lilly - Léon Fargues - Le Sénat - L'Oréal - Magotteaux - Menuiseries Lapeyre - Mediatec - Nestor & Nelson - Newman - Phone-Marketing - Le Printemps - Locamion - M6 Web - Mac Donalds - Mack Trucks - Mafpen - Marine Nationale - Market Audit - MBK - Michelin - Millipore - Ministère des Affaires Sociales - Ministère de la Culture - Ministère de la défense - Ministère de l'Education Nationale - Ministère de l'Intérieur - MKT Conseil - Mutuelle des Caisses d'Epargne - Mutuelle des Motards - NCR France - Nestlé Suisse - Newcase - OPAC - Pages Jaunes - Pernod-Ricard - Pierre Fabre-Cosmétiques - Plastic Omnium - Potain - Price Waterhouse Coopers - Prolabo / Merck - Préfecture d'Ile de France - Promodès - PTT/DGP - Qualistat - Quick Medical Service - Radiall - Radio NRJ - Radio RTL2 - RATP - Renault (Belgique, Luxembourg SA) - Renault Trucks - Ricoh - Rhodia - Rhône-Poulenc - Royal Canin - Sagem - Sapeur Pompiers du Gard - Savour Club - SB Alliance (Bongrain) - Schüco International - SCRL - Secodip - Sepcom - Service de Navigation - Sextant Avionique - SGS Consumer - Siemens - SIRIF - SNCF - Snecma Services - Sodexo - Sollac - Spontex - STAS - Steelcase Strafor - Sunergia - Système U - Swets information service - Téléperformance - The Achievement Center International - Thomson CE - Tissus Boussac - Taxis Technologies - Toponline - Total France Campus - Tryom - T-System Toulouse - Ubifrance - UDAF - UFC Que Choisir - Universités (Lyon I, Liège...) - UTC - Valentine - Valéo - Véolia - Visual - Wanadoo - Yacast France ...



SOFT CONCEPT - Immeuble 6ème Avenue - 71, cours Albert Thomas - 69447 Lyon Cedex 03
Tél : 04.78.54.64.00 - Fax : 04.72.33.19.91 - www.soft-concept.com
SurveySTORE SOFT CONCEPT - 66, rue de Rivoli - 75004 Paris
Tél : 01.44.545.545 - Fax : 01.44.545.540 - www.surveystore.info

Cachet du distributeur